

Conditions générales de location HENRI SPORTS

Les présentes Conditions Générales de Location (CGL) et leurs ANNEXES régissent les conditions de la location du site Internet www.henrisports.fr et s'appliquent à toute commande de services de LOCATION entre HENRI SPORTS et une personne physique et dont la prestation de LOCATION de PRODUITS se réalise et s'exécute en France métropolitaine.

Elles sont conclues entre :

La société SARL SNORIK OPPHOLD (ci-après dénommée SO), société anonyme au capital de 100.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de GRENOBLE sous le numéro 888 850 799, ayant comme numéro de TVA intracommunautaire : FR 02888850799, dont le siège social est sis 179 avenue des marmottes - 38750 Huez - FRANCE;

Ci-après dénommée « HENRI SPORTS » et/ou « SO »

D'une part,

ET

Le LOCATAIRE, consommateur établi sur le TERRITOIRE

Ci-après dénommée « LOCATAIRE » et/ou « Client »

D'autre part,

Le LOCATAIRE et HENRI SPORTS seront appelés collectivement les « PARTIES » et individuellement une « PARTIE ».

TOUTE COMMANDE PASSÉE AUPRÈS D'HENRI SPORTS PAR LE LOCATAIRE IMPLIQUE L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE PAR LE LOCATAIRE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION ET DE LEURS ANNEXES.

Article 1 : Définition

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes conditions générales de location, la signification suivante :

- « BON D'ECHANGE » : désigne le document par lequel le LOCATAIRE va pouvoir enlever le(s) PRODUIT(S) commandé(s) auprès d'un magasin HENRI SPORTS et attestant du complet paiement de la COMMANDE ;
- « COMMANDE » : désigne l'opération par laquelle le LOCATAIRE choisit les PRODUITS, la durée de location, le lieu d'enlèvement, le mode de paiement et effectue le paiement ;
- « COMPTE » : désigne l'interface dans lequel est regroupé l'ensemble des données fournies par le LOCATAIRE. Ces données comprennent les informations relatives au LOCATAIRE comme son adresse de courrier électronique, l'état de ses transactions, les PRODUITS loués par le biais du SITE, sa pointure, son poids, sa

taille. Il est précisé qu'un COMPTE ne peut pas faire l'objet d'une cession à un tiers ;

- « CONTRAT » : désigne la relation contractuelle par laquelle les parties sont liées et régies par les présentes Conditions Générales de Location ainsi que ses annexes, la FACTURE et tout avenant éventuel signé ultérieurement par les PARTIES ;
- « FACTURE » : désigne le document contractuel communiqué par HENRI SPORTS sur lequel figure le prix définitif de la COMMANDE ;
- « LOCATAIRE » : désigne le cocontractant d'HENRI SPORTS, personne physique majeure et capable, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française ;
- « LOCATION » : désigne le service de location de PRODUITS via le site Internet www.henrisports.fr;
- « OFFRE STANDARD » : désigne l'offre par laquelle HENRI SPORTS propose au LOCATAIRE un PRODUIT appartenant à une catégorie de PRODUITS répertoriés sur le SITE en fonction de leur qualité, spécificité ou de l'âge de leur utilisateur, tels que :
 - BLEU / ROUGE OU EMERAUDE / NOIR OU SAFIR / GOLD OU RUBIS / PRESTIGE OU DIAMANT pour les hommes, femmes et adolescents ;
 - KIDS / ESPOIR / CHAMPION / ADO DECOUVERTE / ADO BON SKIEUR / TEENS pour les enfants et adolescents ;
- « PACK » : désigne la location d'une paire de skis et d'une paire de chaussures, incluant les bâtons, ou d'un snowboard et d'une paire de boots
- « PRODUIT » : désigne la location soit :
 - d'une paire de skis incluant les bâtons avec ou sans une paire de chaussures,
 - d'un snowboard avec ou sans une paire de boots,
 - ou tout autre matériel proposé à la location en ligne
- « SITE » : désigne le site Web disponible à l'adresse www.henrisports.fr sur lequel le LOCATAIRE pourra visualiser les PRODUITS, passer commande pour le service de Location des PRODUITS et procéder au paiement de la LOCATION ;
- « TERRITOIRE » : désigne la France métropolitaine.

Article 2 : **Objet du contrat**

Les présentes Conditions Générales de Location ont pour objet de déterminer les droits et obligations respectifs du LOCATAIRE et de HENRI SPORTS dans le cadre de la LOCATION des PRODUITS présentés sur le SITE.

Ces Conditions Générales de Location, les indications du BON D'ECHANGE, celles de la COMMANDE, lorsqu'elle est acceptée par HENRI SPORTS, ainsi que la FACTURE

afférente constituent les seuls engagements contractuels d'HENRI SPORTS et du LOCATAIRE.

Le LOCATAIRE est clairement informé et reconnaît que le SITE s'adresse aux consommateurs et que les professionnels doivent contacter le service commercial d'HENRI SPORTS afin de bénéficier de conditions contractuelles distinctes.

En accédant et en utilisant le SITE, le LOCATAIRE accepte et s'engage à respecter les conditions suivantes :

- Capacité Juridique et Âge Minimum : être âgé d'au moins 18 ans et posséder la capacité juridique nécessaire pour contracter et assumer des obligations légales.
- Utilisation Conforme : utiliser le SITE exclusivement dans le respect des présentes CGL, et uniquement à des fins personnelles pour identifier des opportunités de location de skis et de matériel de sports d'hiver légitimes.
- Responsabilité en cas d'Utilisation pour le compte d'un tiers : Dans l'éventualité où le LOCATAIRE utilise le SITE pour le compte d'un tiers, le LOCATAIRE s'engage à informer cette personne des présentes CGL, ainsi que de toutes les règles et restrictions applicables aux services réservés en son nom.
- Exactitude des Informations Fournies : s'assurer que toutes les informations que le LOCATAIRE soumet sur le SITE sont authentiques, précises et tenues à jour.
- Sécurité du Compte : Si le LOCATAIRE détient un compte sur le site, il est tenu de sécuriser les informations de son compte et de surveiller toute activité sous son compte, en assumant l'entière responsabilité des actions réalisées par lui-même ou toute autre personne.
- Droit de Refus : Nous nous réservons la faculté de refuser l'accès au SITE et à nos services à toute personne ne respectant pas les présentes CGL dans leur intégralité et donc d'annuler sans indemnité toutes prestations de Services.
- Coopération : le LOCATAIRE s'engage à coopérer à tous les contrôles anti-fraude/anti-blanchiment que nous devons effectuer.

Article 3 : **Nature des Conditions Générales de Location**

Les présentes Conditions Générales de Location ne confèrent en aucun cas au LOCATAIRE la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant d'HENRI SPORTS.

Les PARTIES déclarent en outre que les présentes Conditions Générales de Location ne peuvent en aucun cas être considérées comme un acte constitutif de personne morale ou d'une entité juridique quelconque, et que toute forme « d'affectio societatis » est formellement exclue de leurs relations.

Article 4 : **Acceptation et modification des Conditions Générales de Location**

Le LOCATAIRE s'engage à lire attentivement les présentes et les accepter, avant de procéder au paiement d'une COMMANDE passée sur le SITE.

Les présentes Conditions Générales de Location sont systématiquement communiquées à tout Client et sont accessibles en bas de chaque page du SITE au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la commande. Le LOCATAIRE est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie.

HENRI SPORTS conseille au LOCATAIRE de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle COMMANDE, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle COMMANDE.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la COMMANDE puis sur le second pour confirmer ladite COMMANDE, le LOCATAIRE reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition.

Les Conditions Générales de Location s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des PRODUITS et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation de la LOCATION des PRODUITS.

HENRI SPORTS pourra à tout moment les modifier. Ces modifications entreront en vigueur immédiatement après leur mise en ligne sur le SITE.

Seules les Conditions Générales de Location publiées le jour de la COMMANDE sont applicables à celle-ci. Elles sont portées à la connaissance du LOCATAIRE et acceptées par celui-ci lors de la COMMANDE.

Article 5 : **Compte**

La passation d'une COMMANDE suppose la création d'un COMPTE pour le traitement de sa COMMANDE et donc l'acceptation nécessaire des Conditions Générales du SITE.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles notamment contenues dans son compte en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à

SARL SNORIK OPPHOLD

179 Avenue de Marmottes

38750 HUEZ

Ou par courriel à henrisports38@gmail.com

Article 6 : **Obligations des parties**

6.1 : Obligations du locataire

Afin de permettre à HENRI SPORTS d'accomplir ses obligations dans les meilleures conditions, le LOCATAIRE s'engage à :

- Verser le prix de la COMMANDE selon le moyen de paiement sélectionné ;

- Respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur ainsi que les présentes Conditions Générales de Location ;
- Avertir HENRI SPORTS de tout renseignement dont il pourrait avoir connaissance et qui pourrait avoir un impact sur l'exécution du CONTRAT liant les Parties ;
- Fournir le BON d'ECHANGE lors du retrait des PRODUITS.

6.2 : Obligations d'HENRI SPORTS

HENRI SPORTS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour louer les PRODUITS dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales de Location.

Article 7 : Les produits

Tous les efforts sont faits pour assurer que les photographies représentant les PRODUITS figurant sur le SITE soient fidèles aux PRODUITS originaux.

Toutefois, il est rappelé qu'HENRI SPORTS loue les PRODUITS et ne les fabrique pas. HENRI SPORTS n'est donc pas responsable des variations ne résultant pas de son fait ou encore des variations non-substantielles.

Le LOCATAIRE a la possibilité de réserver une catégorie de PRODUITS désignés sur le SITE dans les présentes comme l'« OFFRE STANDARD » ;

HENRI SPORTS ne peut garantir la restitution du matériel par les précédents locataires, ni anticiper l'état des produits qui pourraient être endommagés, perdus ou volés. En conséquence, HENRI SPORTS s'engage, à faire ses meilleurs efforts et, dans la mesure du possible, à surclasser le locataire qui ne pourrait obtenir le modèle sélectionné en ligne.

Article 8 : Commande

8.1 : Conditions pour passer commande

Afin de passer commande, le LOCATAIRE doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et avoir la capacité juridique nécessaire pour passer et honorer toute COMMANDE ou être titulaire d'une autorisation lui permettant de passer et d'honorer toute COMMANDE et être en mesure d'en justifier à tout moment sur simple demande d'HENRI SPORTS.

Le LOCATAIRE sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le SITE. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du LOCATAIRE soit traitée par HENRI SPORTS. Le LOCATAIRE peut vérifier sur le SITE le statut de sa commande. Les informations que le LOCATAIRE fournit à HENRI SPORTS lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. HENRI SPORTS se réserve le droit de demander au LOCATAIRE de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

8.2 : Processus de commande

Les COMMANDES sont directement passées sur le SITE. Pour effectuer une COMMANDE, le LOCATAIRE doit suivre les étapes décrites ci-dessous (veuillez noter cependant qu'en fonction de la page de démarrage du LOCATAIRE, les étapes peuvent légèrement différer).

Pour passer une COMMANDE, le LOCATAIRE doit suivre le processus suivant :

- Choisir la station puis le magasin où le (ou les) PRODUIT(S) seront enlevés ;
- Sélectionner la durée de location envisagée ;
- Sélectionner le (ou les) PRODUIT(S) choisi(s) avec ou non les chaussures de ski incluses, et ce en fonction de son niveau d'expérience et l'utilisation qui en sera faite ;
- Choisir s'il désire bénéficier de la garantie « Casse » ;
- Indiquer sa taille, son poids et sa pointure ;
- Lire et Accepter les présentes Conditions Générales de Location avant la validation de la COMMANDE.

Après avoir validé sa COMMANDE, le LOCATAIRE s'il ne l'a pas déjà fait crée un compte en remplissant un formulaire ou entre ses identifiants.

Le LOCATAIRE s'engage à lire attentivement le récapitulatif de COMMANDE, COMMANDE qu'il peut modifier à tout instant avant de cliquer sur le bouton « Je procède au paiement ».

Le LOCATAIRE choisit ensuite son mode de paiement et procède à ce dernier, le LOCATAIRE pouvant être renvoyé vers une plateforme de paiement sécurisé lui permettant un paiement en ligne.

Dès cette confirmation par le LOCATAIRE, la COMMANDE sera envoyée à HENRI SPORTS pour traitement. HENRI SPORTS enverra un accusé de réception par email au LOCATAIRE, dès réception de sa COMMANDE.

Le LOCATAIRE recevra un courriel sur sa messagerie électronique lui confirmant ou non sa réservation et la disponibilité du (ou des) PRODUIT(S) sélectionné(s). En cas de confirmation de la disponibilité des PRODUITS, HENRI SPORTS envoie, le cas échéant, au LOCATAIRE un courriel de confirmation de COMMANDE comportant :

- Un BON D'ECHANGE sur lequel figure :
 - la date et l'horaire d'enlèvement du PRODUIT ;
 - la date et l'horaire de retour du PRODUIT ;
 - la liste des PRODUITS ou des CATEGORIES loués et leurs caractéristiques ;
 - les options choisies ;
 - le magasin de retrait du PRODUIT ;
- les présentes Conditions Générales de Location sur support durable et lisible.

Le LOCATAIRE présentera son BON D'ECHANGE, sous forme de courriel, de numéro de réservation ou de QR code, qu'il devra impérativement présenter au magasin de retrait de son (ses) PRODUITS.

Quel que soit le moyen de COMMANDE, les COMMANDES ne peuvent être conditionnelles : elles sont fermes.

Il est précisé qu'aucune COMMANDE ne pourra être prise en compte si elle n'est pas suivie immédiatement du paiement sécurisé correspondant par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement proposé sur le SITE.

HENRI SPORTS décline toute responsabilité quant au choix du (ou des) PRODUITS, du nombre de PRODUITS et de la durée de location choisis par le LOCATAIRE, dès lors notamment que ceux-ci ne correspondraient pas à ses attentes ou besoins.

Le matériel réservé peut ne pas être disponible la veille du premier jour. Le loueur s'engage à le rendre disponible dès le lendemain matin, soit le premier jour de la location.

Toute commande passée sur le site internet www.henrisports.fr, constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et HENRI SPORTS.

HENRI SPORTS se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

HENRI SPORTS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyens et dans les délais ci-dessus précisés.

Article 9 : Prix

La LOCATION proposée par HENRI SPORTS est délivrée au Client en contrepartie d'un prix.

Les prix indiqués sur le SITE peuvent changer, notamment en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Le prix appliqué au LOCATAIRE est celui affiché sur le SITE au moment de la conclusion du CONTRAT tenant compte de la catégorie de matériel réservé ainsi que du nombre de jours de location, éventuellement augmenté du prix de la garantie « Casse » en cas de souscription à cette garantie (option), sauf en cas d'erreur manifeste d'affichage du prix du PRODUIT (Prix dérisoire).

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) incluant la TVA française au taux applicable au jour de conclusion du CONTRAT.

Les tarifs indiqués dans des monnaies autres que l'Euro sont donnés uniquement à titre indicatif en prenant tant qu'il se peut en compte le taux de conversion. A aucun moment, cette indication n'a valeur d'engagement.

La COMMANDE est payable en Euros.

Le montant total de la COMMANDE apparaît lors de la deuxième étape du processus de COMMANDE.

9.1 : Frais de dossier

Pour chaque PRODUIT commandé, SKISET applique 1€ de frais de dossier.

Article 10 : Réduction de prix

10.1 : Offre WEB

Cette offre est restreinte aux COMMANDES faites sur le SITE.

Cette réduction est applicable uniquement dans les magasins participant à l'offre.

Pour les LOCATAIRES louant en France métropolitaine

Ces réductions seront appliquées, lors du processus de COMMANDE sur le SITE.

Article 11 : Facturation

Le prix facturé au LOCATAIRE correspondra au tarif applicable au jour de conclusion du CONTRAT.

La facturation détaillera :

- le prix de chaque PRODUIT commandé ;
- le montant de la garantie « Casse » ;
- Le montant des frais de dossier
- le montant des taxes.

L'accusé de réception de la COMMANDE qu'HENRI SPORTS envoie au LOCATAIRE par courrier électronique ne constitue pas une FACTURE.

Le LOCATAIRE pourra télécharger la facture de sa commande à partir de son compte client. A noter que la facture n'est en aucun cas modifiable, elle comporte les données initiales saisies par le LOCATAIRE lors de la création de son compte client.

Article 12 : Paiement

12.1 : Date de paiement

Le LOCATAIRE procède au paiement à la fin du processus de COMMANDE.

12.2 : Modes de paiement

Il est rappelé au LOCATAIRE que SO propose exclusivement des services de location aux LOCATAIRES pratiquants le ski en France.

Le LOCATAIRE peut payer SO par carte bancaire :

Paiement sécurisé par carte bancaire

SO un service de paiement en ligne via le service Paypal concernant le commerce électronique.

Ce service vise à assurer l'ensemble des fonctions nécessaires à la gestion d'un service de paiement et à l'acquisition sécurisée de paiement sur Internet.

Paypal gèrent la sécurité des échanges et s'assure de la protection des secrets (clés de déchiffrement) et de leur gestion.

Les frais financiers (frais bancaires liés au taux de change, commission bancaire pour opérations de paiement effectuées hors du territoire d'émission de la carte bancaire, autres commissions bancaires, ...) éventuellement liés aux paiements par carte bancaire resteront à la charge du LOCATAIRE. Ces frais correspondent aux éventuels frais prélevés exclusivement par l'établissement bancaire du LOCATAIRE du fait de l'utilisation de sa carte bancaire. HENRI SPORTS rappelle que ces frais bancaires ne lui sont pas destinés et ne peuvent donc être remboursés

L'accord du réseau central des cartes bancaires rend effective la COMMANDE validée par le LOCATAIRE sur le site Internet. En cas de refus du réseau central des cartes bancaires, SO se réserve le droit d'annuler la réservation.

Lors de la transaction de règlement, le LOCATAIRE est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes de SO et ne sont donc pas conservées par elle.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par HENRI SPORTS.

Paiement sécurisé par l'intermédiaire de PayPal

SO a conclu une convention de service avec PayPal.

Cette convention vise à assurer l'ensemble des fonctions nécessaires à la gestion d'un service de paiement et à l'acquisition sécurisée de paiement sur Internet.

PayPal gère la sécurité des échanges et s'assure de la protection des secrets (clés de déchiffrement) et de leur gestion.

Les frais financiers (frais bancaires liés au taux de change, commissions bancaires,...) éventuellement liés aux paiements par l'intermédiaire de PayPal resteront à la charge du LOCATAIRE.

Paiement sécurisé par l'intermédiaire de American Express

SO a conclu une convention de service avec American Express.

Cette convention vise à assurer l'ensemble des fonctions nécessaires à la gestion d'un service de paiement et à l'acquisition sécurisée de paiement sur Internet.

American Express gère la sécurité des échanges et s'assure de la protection des secrets (clés de déchiffrement) et de leur gestion.

Les frais financiers (frais bancaires liés au taux de change, commissions bancaires, ...) éventuellement liés aux paiements par l'intermédiaire de American Express resteront à la charge du LOCATAIRE.

Païement par chèques vacances connect

CFLS autorise les règlements de location de matériel par chèque vacances connect (ANCV). Le LOCATAIRE peut utiliser la plateforme de paiement pour payer sa commande en totalité ou partiellement au moyen de Chèques Vacances Connect.

En cas d'annulation, modification d'une commande payée en chèques vacances connect, CFLS émettra un avoir personnel et non cessible valable 2 ans à compter de sa date d'émission et utilisable uniquement pour une réservation effectuée sur le SITE. Pour toute demande d'utilisation de cet avoir, le LOCATAIRE devra se rapprocher du service clients par téléphone au 01 41 12 97 97 ou par email client@skiset.com

Article 13 : Formation du contrat

Le CONTRAT est formé lorsque le LOCATAIRE a validé sa COMMANDE sous la condition résolutoire de la confirmation par HENRI SPORTS de la disponibilité des PRODUITS commandés et de l'encaissement par HENRI SPORTS du complet paiement du prix de la COMMANDE par le LOCATAIRE.

HENRI SPORTS se réserve le droit de refuser une COMMANDE pour toute demande portant sur des PRODUITS pour des dates où ceux-ci sont indisponibles ou sur un nombre de PRODUITS anormalement élevé compte tenu des stocks de HENRI SPORTS.

Article 14 : Réservation des produits

HENRI SPORTS s'engage à garantir, tant qu'il se peut, la réservation du (des) PRODUIT(S) et plus particulièrement lorsque la mention « Modèle garanti » figure sur le SITE.

En effet, HENRI SPORTS ne saurait être tenue responsable des retards de mise à disposition du (des) PRODUIT(S), retards causés par des raisons indépendantes de la volonté d'HENRI SPORTS. Ainsi en est-il en cas de retard dans le retour de PRODUITS par les LOCATAIRES précédents, de modifications de la réglementation, d'accidents ayant provoqué la dégradation du (des) PRODUITS, de force majeure telle que définie à l'article 25 des présentes Conditions Générales de Location, de grèves, etc.

En cas de rupture de stock, HENRI SPORTS s'engage à fournir au LOCATAIRE :

- En premier lieu, des PRODUITS d'une qualité et d'un prix supérieurs ;
- En second lieu, des PRODUITS d'une qualité et d'un prix équivalents.

Dans ce dernier cas, les PARTIES reconnaissent expressément à HENRI SPORTS le pouvoir d'apprécier la similarité du prix et des qualités entre les PRODUITS indisponibles et les PRODUITS de substitution.

Article 15 : Enlèvement des produits

15.1 : Conditions d'enlèvement

15.1.1 Concernant la présentation de certains documents

En garantie de l'exécution du CONTRAT, HENRI SPORTS se réserve la possibilité de soumettre la location à la présentation de certains documents tels que pièce d'identité et/ou permis de conduire et/ou justificatif de domicile de moins de trois (3) mois et/ou demande d'un dépôt de garantie.

Le LOCATAIRE accepte expressément que HENRI SPORTS puisse conserver une copie des documents présentés.

15.1.2 Refus de HENRI SPORTS de procéder à la remise des produits

HENRI SPORTS se réserve le droit de refuser de remettre les PRODUITS commandés au LOCATAIRE :

- dont le paiement de la COMMANDE n'a pas été effectué conformément à l'article 13 des présentes Conditions Générales de Location ;
- qui n'a pas fourni toutes les pièces justificatives, ou a fourni des pièces incomplètes, ou non conformes ou ne permettant pas de l'identifier clairement ;
- Qui n'a pas versé de dépôt de garantie

Les PARTIES conviennent expressément que la responsabilité de HENRI SPORTS ne peut être engagée à ce titre.

15.2 : Modalités d'enlèvement

15.2.1 Date d'enlèvement

Le LOCATAIRE peut retirer le(s) PRODUIT(s) commandé(s) dans le respect des conditions indiquées au BON D'ECHANGE, à savoir :

- A la date à laquelle débute la période de location ou,
- La veille à partir de 17h si le(s) PRODUIT(S) est/sont disponible(s) au magasin de retrait ;

En cas de retard du LOCATAIRE, ce dernier est tenu de prévenir le magasin qu'il a sélectionné lors de sa COMMANDE. En effet, si le(s) PRODUIT(S) est/sont conservé(s) par HENRI SPORTS pendant vingt-quatre heures (24h) à compter de la date indiquée sur le BON D'ECHANGE et correspondant au début de la location, passé ce délai, le(s) PRODUIT(S) est/seront remis en disponibilité pour une nouvelle location sans qu'aucune indemnité ne soit due au LOCATAIRE.

15.2.2 Lieu de l'enlèvement

La prise de possession du (des) PRODUIT(S) est à la charge du LOCATAIRE. Dès lors, le LOCATAIRE doit retirer le(s) PRODUIT(S) commandé(s) au magasin qu'il a sélectionné lors de sa COMMANDE et tel que figurant sur son BON D'ECHANGE.

Article 16 : Utilisation des produits

Le LOCATAIRE s'engage à utiliser le (ou les) PRODUIT(S) loué(s) avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de l'endommager.

Le LOCATAIRE assume la garde matérielle et juridique du (ou des) PRODUIT(S) loué(s). Autrement dit, le LOCATAIRE est entièrement responsable, de l'enlèvement jusqu'au retour du (des) PRODUIT(S) au magasin sélectionné lors de la COMMANDE, du (des) PRODUIT(S) commandés.

Le LOCATAIRE déclare avoir toutes les compétences requises pour l'utilisation du (ou des) PRODUIT(S) loué(s), et être à même de juger de l'adéquation de ses choix avec ses besoins.

Le LOCATAIRE ne pourra utiliser le (ou les) PRODUIT(S) loué(s) que pour son usage strictement personnel. Il n'est en aucun cas autorisé à sous-louer ou encore même prêter à titre gratuit le(s) PRODUIT(S).

Article 17 : **Modification des dates de location**

Toute demande de modification des dates d'enlèvement et/ou de retour des PRODUITS peut être effectuée par le LOCATAIRE à partir de son COMPTE jusqu'à la veille de la date prévue initialement.

SKISET se réserve la possibilité de refuser la modification demandée par le LOCATAIRE, sans avoir à apporter une quelconque justification.

Par ailleurs, le LOCATAIRE est informé du fait que le prix de la COMMANDE peut varier en fonction des dates de la location du (des) PRODUIT(S). Dans l'hypothèse où, suite à un changement de date de location, le prix serait plus élevé, le LOCATAIRE s'engage à payer la différence dès que possible. A l'inverse, dans l'hypothèse où le prix serait inférieur, HENRI SPORTS s'engage à rembourser la différence.

Article 18 : **Retour des PRODUITS**

18.1 : Modalités de retour

18.1.1 Dates de retour

Le retour du (ou des) PRODUIT(S) doit impérativement intervenir :

- A la date indiquée sur le BON D'ECHANGE avant la fermeture du magasin ;
- Au plus tard, avant 10h (heure locale) le lendemain matin du jour de la fin de location tel qu'indiqué sur le BON D'ECHANGE.

18.1.2 Lieu de retour

Le LOCATAIRE doit retourner (le ou les) PRODUIT(S) au magasin figurant sur le BON D'ECHANGE.

18.2 : Dépassement de la durée du contrat

Le LOCATAIRE doit respecter la durée de location et se conformer à la date de retour qu'il a choisie lors de la COMMANDE.

A défaut d'un retour du (des PRODUITS) dans les délais précités à l'article 18.1.1, toute journée supplémentaire au jour indiqué sur le BON D'ECHANGE sera facturée au LOCATAIRE selon les tarifs affichés en magasin.

18.3 : Etat du produit retourné

Le PRODUIT devra être restitué en bon état de fonctionnement, c'est-à-dire sans autre modification que l'usure normale consécutive à un emploi normal du (ou des) PRODUIT(S) conformément à leur destination.

Le LOCATAIRE s'interdit de substituer au(x) PRODUIT(S) loué(s) un quelconque matériel de remplacement. Le LOCATAIRE est informé que le(s) PRODUIT(s) est/sont numéroté(s) ou marqué(s) et qu'il(s) doit(ven)t être restitué(s) avec les mêmes numéros et même marque.

Les PARTIES conviennent que le CONTROLE sera effectué de manière contradictoire avec le LOCATAIRE et un salarié et/ou un représentant d'HENRI SPORTS compétent.

18.3.1 En cas d'absence de retour des PRODUITS ou de dégradation des PRODUITS

En cas de non-retour des PRODUITS ou d'une partie des PRODUITS ou de leur dégradation empêchant leur utilisation, le LOCATAIRE sera redevable du montant correspondant à la valeur neuve desdits produits. Ce montant devra être intégralement versé à la société gérant le magasin où les PRODUITS ont été enlevés.

Article 19 : La Garantie « Casse »

19.1 : Etendue de la Garantie

Le LOCATAIRE a la possibilité de souscrire lors de la COMMANDE la garantie proposée par HENRI SPORTS.

Cette garantie couvre :

- toute dégradation pouvant survenir sur le (les) PRODUIT(S) commandés et réservés qu'elle soit :
 - partielle, c'est-à-dire qui nécessite l'intervention d'un professionnel afin de rendre le PRODUIT propre à l'usage;
 - totale, c'est-à-dire que le PRODUIT est devenu impropre à l'usage et ne peut faire l'objet de réparations dépassant le prix du PRODUIT neuf.

Le LOCATAIRE reste responsable des conséquences des événements non couverts par cette garantie, tels que la perte ou le vol. Même si l'équipement est assuré, une franchise s'appliquera en cas de dommages dus à une mauvaise utilisation (par exemple, utilisation sur des surfaces sans enneigement ou avec un enneigement insuffisant, sur des routes, etc.).

La garantie étant liée à l'équipement loué, elle ne sera plus valable après le premier incident. Le client peut étendre la garantie au nouvel équipement en ajoutant un avenant au contrat.

19.2 : Déclaration du sinistre

Tout incident doit être notifié par le LOCATAIRE au magasin HENRI SPORTS dans les vingt-quatre heures (24 h) suivant sa réalisation. Le LOCATAIRE s'engage à établir un constat de casse avec le magasin HENRI SPORTS.

19.3 : Limites de la Garantie

Sont exclus de la garantie de HENRI SPORTS:

- Les cas de vol, de perte, d'oubli, la substitution du (des) PRODUIT(S) ;
- Les cas de dommages résultant d'une utilisation non conforme du (ou des) PRODUIT(S) loué(s) ;
- Les cas de dommages résultant d'actes volontaires du LOCATAIRE ou des personnes dont il est responsable.

Dans ces différents cas, le LOCATAIRE aura l'obligation de rembourser intégralement la valeur des PRODUITS. Ce montant devra être intégralement versé à la société gérant le magasin où le (les) PRODUIT(S) ont été enlevés.

Prix de la garantie Casse par jour et par équipement loué est de 3 euros.

Article 20 : **Propriété**

Le magasin HENRI SPORTS reste le seul propriétaire des PRODUITS qui ne peuvent en aucun cas faire l'objet de donation, prêt, transmission, location, sous-location, mise à disposition gratuite ou payante ou cession quelconque à un tiers.

Le LOCATAIRE s'engage à faire respecter, pendant toute la durée du CONTRAT, le droit de propriété du magasin HENRI SPORTS.

Article 21 : **Droit légal de rétractation**

Par principe, le LOCATAIRE dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 121-21-3 à L. 121-21-5 du Code de la consommation à compter du jour de :

- De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestations de services et ceux mentionnés à l'article L. 121-16-2 ;
- De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestations de services incluant la livraison de biens.

Article 22 : **Conditions d'annulation**

22.1 : Annulation dans le délai des 14 jours après la date de la commande

Le LOCATAIRE peut, s'il le désire, annuler sa COMMANDE dans les quatorze (14) jours à compter de la réception du courriel de confirmation de la COMMANDE. Ce droit d'annulation ne pourra pas être exercé si la location a commencé avant l'expiration du délai de 14 jours.

Le remboursement de la COMMANDE s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le LOCATAIRE lors de la COMMANDE.

22.2 : Annulation au-delà des 14 jours après la date de la commande

L'annulation de la COMMANDE est possible mais doit être effectuée avant la date de prise du (des) PRODUIT(S).

L'annulation est faite sans frais jusqu'à 24h (soit 1 jour franc) avant le premier jour de location et entraînera le remboursement en totalité de la COMMANDE, de la garantie Casse si elle a été souscrite ainsi que des frais de dossier. L'annulation totale ou partielle n'est plus possible dès le premier jour de la location.

Exemple (1) : Mon premier jour de ski est le dimanche. J'annule jusqu'au vendredi 23h59, je suis remboursé en totalité.

Exemple (2) : Mon premier jour de ski est le dimanche. J'annule le samedi dans la journée, je ne suis pas remboursé.

Passé ce délai, l'annulation de la COMMANDE ne fera l'objet d'aucun remboursement.

Le remboursement de la COMMANDE s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le LOCATAIRE lors de la COMMANDE.

22.3 : Modification et remboursement :

Tout retour anticipé, toute non prise de PRODUIT lié à la commande, non justifié par les cas précis cités plus bas ne donnera lieu à aucun remboursement.

Exemple : Le jour de ma location, je ne souhaite plus prendre le casque que j'ai loué en ligne, je ne serai pas remboursé.

En cas de maladie ou d'accident survenant pendant la période de location, seul le(s) PRODUIT(S) de la personne utilisatrice de ces derniers feront l'objet d'un remboursement au prorata du nombre de jours utilisés au jour de retour effectif du matériel. Le remboursement est conditionné au retour du/des PRODUITS du LOCATAIRE auprès du magasin.

Le remboursement débute au lendemain de la date de retour effectif du/des PRODUITS.

Les éventuels LOCATAIRES présents sur la réservation ne seront pas remboursés, même en cas de personne mineure remboursée.

Ce remboursement est conditionné à l'envoi par le LOCATAIRE d'un certificat médical (ordonnances et arrêts de travail ne sont pas acceptés) et d'une attestation du magasin sélectionné par le LOCATAIRE lors de sa COMMANDE à :

SARL SNORIK OPPHOLD

179 Avenue de Marmottes

38750 HUEZ

Ou par courriel à henrisports38@gmail.com

pour le LOCATAIRE domicilié en France et skiant en France.

Toute journée de location commencée ne sera pas remboursée.

Dans le cas où le LOCATAIRE mettrait fin au CONTRAT avant l'échéance, et postérieurement à l'enlèvement du (ou des) PRODUIT(S), le montant total de la location reste acquis de plein droit à HENRI SPORTS.

Conditions climatiques:

En cas de fermeture totale du domaine skiable du lieu du magasin sélectionné lors de la COMMANDE en raison de mauvaises conditions climatiques, le LOCATAIRE pourra demander le remboursement de sa COMMANDE au prorata du nombre de jours durant lesquels le domaine skiable est fermé.

Ce remboursement est conditionné à l'envoi par le LOCATAIRE d'un justificatif de la société gestionnaire des remontées mécaniques du domaine skiable.

SARL SNORIK OPPHOLD

179 Avenue de Marmottes

38750 HUEZ

Ou par courriel à henrisports38@gmail.com

pour le LOCATAIRE domicilié en France et skiant en France.

Toute journée de location commencée ne sera pas remboursée.

Dans le cas où le LOCATAIRE mettrait fin au CONTRAT avant l'échéance, et postérieurement à l'enlèvement du (ou des) PRODUIT(S), le montant total de la location reste acquis de plein droit à HENRI SPORTS.

Autres cas :

- Grèves : HENRI SPORTS ne peut en aucun cas être tenu responsable des conséquences des grèves affectant une société (transports, remontées mécaniques, ...) ou des voies d'accès aux stations de ski et ne procédera à aucun remboursement sur ce motif.
- Raisons professionnelles : aucun remboursement ne sera effectué pour des raisons professionnelles, empêchant le LOCATAIRE de récupérer tout ou partie de sa COMMANDE.
- Transports : en cas de problème subi par le LOCATAIRE (accidents, changement d'horaires, routes barrées, ...), aucun remboursement de la commande ne sera fait.
- Erreur manifeste : en cas d'erreur lors de la réservation (date, station, magasin) et dans le cas où la modification et/ou l'annulation gratuite n'est plus possible, aucun remboursement ne sera opéré.

- 7ème jour gratuit et dégressivité des tarifs : le 7ème jour de location étant offert lors de la COMMANDE sur HENRI SPORTS, celui-ci ne sera pas pris en compte lors d'un éventuel remboursement.
D'autre part, certains magasins pratiquant des prix dégressifs selon la durée de location, cette même dégressivité sera automatiquement appliquée lors du calcul du remboursement.
- Achat de matériel en magasin : lors d'un achat de matériel en magasin, HENRI SPORTS ne peut procéder au remboursement du même matériel loué.

Article 23 : Garantie légale de conformité et des vices cachés

23.1 : Garantie Légale de conformité

HENRI SPORTS garantit, conformément aux dispositions légales et sans frais supplémentaires, le LOCATAIRE contre tout défaut de conformité des Produits loués.

Les Produits loués via le site internet HENRI SPORTS (www.henrisports.fr) sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité d'HENRI SPORTS ne saurait être engagée en cas de non-respect des réglementations spécifiques du pays où les Produits loués sont utilisés, ce qu'il appartient au LOCATAIRE de vérifier.

En cas de défaut de conformité, le LOCATAIRE peut demander :

- la mise en conformité des Produits loués ;
- le remplacement gratuit des Produits loués défectueux par des produits similaires ;
- ou, si cela est impossible, une réduction du prix ou l'annulation du contrat.

Le LOCATAIRE peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix jusqu'à la régularisation de la situation, conformément aux articles 1219 et 1220 du Code civil. La mise en conformité doit être réalisée dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés suivant la demande.

Si la mise en conformité est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, HENRI SPORTS peut la refuser, en application de l'article L217-12 du Code de la consommation. En cas de refus, le LOCATAIRE peut demander une réduction de prix ou la résolution du contrat.

En cas de résolution du contrat, le LOCATAIRE sera remboursé sous TRENTE (30) jours suivant la restitution des Produits loués. En cas de désaccord prolongé, le LOCATAIRE pourra mettre en demeure HENRI SPORTS conformément aux articles 1221 et suivants du Code civil.

23.2 : Garantie légale des vices cachés

En application de l'article 1721 du Code civil, HENRI SPORTS garantit le LOCATAIRE contre les vices cachés des Produits loués qui les rendent impropres à l'usage prévu.

Si un vice caché est constaté, le LOCATAIRE peut demander :

- le remplacement des Produits loués défectueux par des produits identiques ou équivalents, sous réserve des stocks disponibles ;
- ou, si cela est impossible, un remboursement intégral sous trente (30) jours à compter de la restitution des Produits loués.

23.2 : Exclusions de garantie

Les garanties légales ne s'appliquent pas, et HENRI SPORTS ne pourra être tenu responsable :

- en cas de force majeure (article 1218 du Code civil) ;
- si les Produits loués sont utilisés à des fins professionnelles et/ou non adaptés à leur destination et leur usage initial ;
- en cas de non-respect par le LOCATAIRE des conditions d'utilisation spécifiées au moment de la location, notamment :
 - l'utilisation des Produits sur des terrains non adaptés ou dans des circonstances non conformes,
 - la modification ou la réparation des Produits sans autorisation préalable d'HENRI SPORTS,
 - l'absence d'entretien courant des Produits loués.

Article 24 : **Responsabilité**

La responsabilité d'HENRI SPORTS ne pourra en aucun cas être engagée :

- en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des prestations contractuelles qui seraient imputables au LOCATAIRE ;
- en cas d'usage non-conforme à la destination du (ou des) PRODUIT(S) loués.

HENRI SPORTS n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais.

Le choix et la location du (ou des) PRODUIT(S) sont placés sous l'unique responsabilité du LOCATAIRE.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser un ou plusieurs des PRODUITS loués, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ou pour manque d'expérience, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité d'HENRI SPORTS, sauf dans le cas d'un vice caché avéré.

Enfin, HENRI SPORTS ne peut être tenue pour responsable ou considérée comme ayant failli dans ses obligations pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Article 25 : Force majeure

HENRI SPORTS se réserve la faculté de suspendre, retarder, modifier ou annuler l'exécution de COMMANDE en cas de survenance d'évènements ou de circonstances de force majeure ou de cas fortuits ou d'évènements ou de circonstances contractuellement assimilés aux cas de force majeure ou de cas fortuits quand bien même ils ne répondraient pas à la définition juridique telle que : incendie, arrêt de travail indépendant et extérieur à la volonté de l'entreprise ou d'un quelconque de ses fournisseurs ou sous-traitants, inondation, épidémie et/ou pandémie (par exemple similaire à la COVID-19), guerre, réquisition, grève, ouragan, tornade, tremblement de terre, révolution, vol de toute ou partie du matériel, interruption ou retard dans les transports, avarie de transport, manque de matières premières, accident d'outillages, manque de combustible ou de toute autre source d'énergie, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté d'HENRI SPORTS découlant de l'article 1218 du Code Civil intervenant postérieurement à la conclusion du contrat et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, le LOCATAIRE ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre d'HENRI SPORTS.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, HENRI SPORTS s'efforcera d'informer le LOCATAIRE dans les meilleurs délais.

Article 26 : Réclamations

Toute réclamation écrite du LOCATAIRE devra quant à elle être transmise à l'adresse suivante :

SARL SNORIK OPPHOLD

179 Avenue de Marmottes

38750 HUEZ

Ou par courriel à henrisports38@gmail.com

pour le LOCATAIRE skiant en France.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation le client a le droit de recourir au service de médiation auprès du médiateur CM2C.

Le médiateur peut être contacté par:

- le biais de son site web: <https://cm2c.net/declarer-un-litige.php>;
- E-mail : cm2c@cm2c.net
- voie postale : CM2C - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS.

Si le litige doit être porté devant les tribunaux, il est rappelé qu'en application de l'article L 141-5 du Code de la consommation : le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure

civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Il est également rappelé que, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Article 27 : Données à caractère personnel

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives et personnelles demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa COMMANDE et à l'établissement de ses FACTURES.

En passant la COMMANDE, le LOCATAIRE autorise SO à utiliser les données à caractère personnel qu'il lui fournit pour la gestion des COMMANDES et des FACTURES.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.henrisports.fr répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données et notamment le RGPD, ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique «Politique de confidentialité », que le LOCATAIRE doit consulter et accepter, notamment au moment de la passation de sa commande.

Le LOCATAIRE dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de suppression, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site sur les mentions légales.

Pour exercer ce droit, le LOCATAIRE peut adresser un courrier à l'adresse suivante :

SARL SNORIK OPPHOLD

179 Avenue de Marmottes

38750 HUEZ

Ou un courriel à henrisports38@gmail.com

Il est précisé que le LOCATAIRE doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant à SO une photocopie de sa pièce d'identité.

Les données du LOCATAIRE sont conservées confidentiellement par SO pour les besoins du CONTRAT, de son exécution et dans le respect de la loi précitée.

Enfin, le LOCATAIRE, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

Par ailleurs, HENRI SPORTS informe tous les Clients, de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle le LOCATAIRE a la possibilité de s'inscrire : (<https://www.bloctel.gouv.fr>).

Article 28 : Archivage du contrat

Tout CONTRAT conclu avec le LOCATAIRE correspondant à une COMMANDE d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par HENRI SPORTS pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 134-2 du code de la consommation.

Pour accéder au CONTRAT, le LOCATAIRE pourra en faire la demande par courrier courrier postal à l'adresse suivante :

SARL SNORIK OPPHOLD

179 Avenue de Marmottes

38750 HUEZ

Ou par courriel à henrisports38@gmail.com

Article 29 : Dispositions générales

Le fait que l'une des PARTIES n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque du CONTRAT, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

Le CONTRAT ne confère aucune exclusivité au LOCATAIRE quant à la fourniture de prestations ou garantie de qualité.

Si l'une quelconque des stipulations du CONTRAT venait à être nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Les PARTIES se rapprocheront dans ce cas pour convenir d'une nouvelle disposition pour remplacer celle déclarée nulle et sans objet, étant entendu que la nouvelle disposition devra respecter autant que possible l'esprit et l'impact économique sur les PARTIES de la disposition remplacée.

Article 30 : Droit applicable - Juridiction compétente

Le contrat et toute commande passée sur le site et traitée par SO sont soumis exclusivement à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Article 31 : **Politique de Confidentialité**

Accéder à la Politique de Confidentialité d'HENRI SPORTS

Article 32 : **Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le Client reconnaît avoir été informé, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion de la vente, d'une manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes Conditions Générales de Location et conformément aux dispositions de l'article [L 221-5 du Code de la consommation](#) :

- sur les caractéristiques essentielles des services de Location, compte tenu du support de communication utilisé et des services concernés ;
- sur le prix des services de LOCATION et des frais annexes ou, en l'absence de paiement d'un prix, sur tout avantage procuré au lieu ou en complément de celui-ci et sur la nature de cet avantage ;
- sur les modalités de paiement, de fourniture et d'exécution du contrat de Location
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, sur la date ou le délai auquel HENRI SPORTS s'engage à fournir les services commandés ;
- sur l'identité d'HENRI SPORTS, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, ainsi que sur ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- sur les garanties légales et contractuelles et leurs modalités de mise en oeuvre ;
- sur la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- sur le droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), les modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes et, le cas échéant, sur les coûts de l'utilisation de la technique de communication à distance, l'existence de codes de bonne conduite et les cautions et garanties financières
- sur les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour un Client, de commander sur le site Internet www.henrisports.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Location et obligation au paiement des services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à HENRI SPORTS.